

Sie tragen Verantwortung **Wir die Rechner**

Im täglichen Geschäft wünschen sich Unternehmen für Ihre IT-Lösungen vor allen Dingen eins: dass sie uneingeschränkt und effizient funktionieren. Denn jeder Ausfall, jede Störung kostet Zeit, Nerven und Geld.

WDW betreut Sie als Partner bei allen Themen rund um Ihre Informationstechnologien. Wir sind überzeugt, dass nur durch kontinuierliche Pflege und die Liebe zum Detail reibungslose Abläufe möglich sind. Zu unseren Leistungen gehört daher neben der Betreuung Ihrer Hard- und Software konsequenterweise auch die umfassende Unterstützung aller Anwender, also Ihrer Mitarbeiter.

Die ständige Verbesserung unserer Qualität und unseres Angebotes sind wesentlicher Bestandteil unserer Firmenphilosophie. Wir bieten unseren Kunden transparente Leistungen zu günstigen Preisen. Und ganz gleich vor welche Aufgabe Sie uns stellen – WDW ist Teil der Lösung, nicht des Problems. Unser hohes Maß an Flexibilität ermöglicht es uns, die Ziele unserer Kunden zu entwickeln und umzusetzen.

Managed Lifecycle Services

- | Managed Desktop Services (IMACD-Prozesse inklusive Anwenderunterstützung durch User Help Desk)
- | ITIL-konforme Supportprozesse in komplexen Infrastrukturen (Planung, Implementierung und Durchführung)
- | Managed Operations (in Verbindung mit Managed Desktop Services: zum Beispiel 2nd / 3rd Level Support oder Standard Client Building & Packaging Administration)

Betriebsleistungen

- | 1st Level Remote Support (Anwenderunterstützung durch User Help Desk)
- | 1st Level Onsite Support (Anwenderunterstützung und Frontend Support vor Ort)
- | 2nd Level Onsite Support (Anwenderunterstützung und Backend Support vor Ort)
- | 3rd Level Onsite Support (Front- und Backend spezial Support vor Ort)



IT-Services



WDW Consulting Group

Sie nehmen alles ganz genau

Wir auch

Die WDW Consulting Group ist seit über 10 Jahren als lösungs- und kundenorientierter Dienstleister in der Informationstechnologie tätig.

Das Leistungsspektrum der WDW Consulting Group umfasst dabei die strategische und operative Betreuung der IT-Infrastruktur und -Prozesse unserer Kunden mit überwiegend konzerngebundenen Strukturen.

Unsere Mitarbeiter verstehen sich als erfahrene IT-Berater und IT-Spezialisten, für die passgenaue Technologien im Rahmen effizienter Implementierungsstrategien oberste Priorität haben.

Schnell, flexibel und herstellerunabhängig planen und realisieren wir IT-Lösungen, die Ihre Zielvorgaben in Qualität und Preis mit optimaler Funktionalität verbinden.

Business Consulting

- IT-Prozeßberatung
- IT-Projektmanagement
- IT-Projektleitung

Rollout Services

- Hard- und Software Roll out
- Hard- und Softwaremigration

Software Services

- Softwareentwicklung inklusive Anforderungsanalyse und -engineering
- Implementierung und Integration
- Betrieb und Wartung

IT-Services

- Betriebsleistungen im 1st, 2nd & 3rd Level Support
- Assetmanagement

Data Center Management

- Projektmanagement
- Rechenzentrumsumzüge
- Infrastrukturwartung

WDW Consulting Group

Telefon +49 241 9 68 92 0 | Telefax +49 241 9 68 92 20
info.group@wdw-consulting.com | www.wdw-consulting.com